



## Ogólne Warunki Gwarancji:

1. Przedsiębiorstwo Wielobranżowe METPOL Ireneusz Kusztelak, ul. Osadnicza 34, 63-700 Krotoszyn jest producentem i gwarantem przedmiotu objętego niniejszą kartą gwarancyjną i świadczy usługi z tytułu napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

2. Producent – Gwarant zapewnia Użytkownikowi dobrą jakość i sprawne działanie przedmiotu gwarancji przy użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem.

3. Producent udziela gwarancji Użytkownikowi licząc od daty sprzedaży na okres:

- a) elementy automatyki – 24 miesiące
- b) elementy pneumatyki – 24 miesiące
- c) motoreduktory – 36 miesięcy
- d) krążniki taśmociągu – 36 miesięcy
- e) taśma taśmociągu – 36 miesięcy
- f) przenośniki ślimakowe – 36 miesięcy
- g) konstrukcja stalowa – 36 miesięcy

4. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane wyłącznie po przedstawieniu przez Użytkownika ważnej karty gwarancyjnej oraz dokonywaniu bieżących konserwacji oraz przeglądów potwierdzonych wpisem w „Rejestrze przeglądu stanu technicznego i konserwacji węzła betoniarskiego.

5. Nabywca – Użytkownik zobowiązuje się do:

- eksploataowania przedmiotu gwarancji zgodnie z przeznaczeniem i parametrami technicznymi podanymi przez Producenta
- wykonywania przeglądów oraz prowadzenia ich rejestru zgodnie z wykazem czynności
- zgłoszenia Gwarantowi konieczności wykonania przeglądu okresowego co 12 miesięcy lub 3000 godzin

6. Zakres gwarancji:

6.1. Gwarant udziela Użytkownikowi gwarancji na wszystkie podzespoły, zapewnia sprawne działanie węzła betoniarskiego pod warunkiem korzystania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

6.2. W okresie trwania gwarancji, Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie wymienić wadliwy podzespół lub naprawić nieprawidłowo działający podzespół węzła betoniarskiego.

6.3. Z tytułu gwarancji Użytkownikowi ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii węzła betoniarskiego. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta, jest dostarczenie części zamiennych, naprawa lub wymiana podzespołów węzła betoniarskiego na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

6.4. Gwarant odpowiada przed Użytkownikiem wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Użytkownik traci gwarancję w przypadku:

- uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez Użytkownika
- użytkownika węzła betoniarskiego niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w DTR.
- gwarancja nie obejmuje uszkodzeń części i podzespołów powstałych w wyniku ich niewłaściwego użytkownika przez Użytkownika,
- nie przestrzegania przez Użytkownika harmonogramu obsługi bieżącej węzła betoniarskiego, nie dokonywania konserwacji bieżących i braku wpisów w „Rejestrze przeglądu stanu technicznego i konserwacji węzła betoniarskiego”,
- ingerencji w węzeł betoniarski osób nieuprawnionych,
- Jakiegokolwiek zmiany/modyfikacji węzła betoniarskiego przez Użytkownika,
- uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne ( w tym wyładowania atmosferyczne, pożar, powódź, nieprawidłowe działanie sieci elektrycznej)

6.5. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak:

- lina,
- okładziny mieszarki ,
- lemiesze,
- ramiona mieszarki,
- oleje,
- smary,
- filtry.

6.6. Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku, gdy Użytkownik zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 90dni.

## 7. Zgłoszenie i procedura gwarancji:

7.1. Zgłoszenie stwierdzonej awarii i/lub wady urządzenia powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

7.2. Węzeł betoniarski zgłoszony do naprawy gwarancyjnej oraz pogwarancyjnej powinien być czysty i spełniać warunki gwarancji.

7.3. Gwarant przystąpi do weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego, potwierdzonego następnie za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: [info@met-pol.eu](mailto:info@met-pol.eu), nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych zawiadomienia.

7.4. Usterki powstałe w okresie gwarancji i uznaniu zasadności zgłoszenia, Gwarant niezwłocznie usunie wadę węzła betoniarskiego . Gwarant dołoży wszelkich starań celem najszybszego zakończenia naprawy gwarancyjnej, w ciągu 3 dni roboczych od daty zdiagnozowania usterki na jego koszt i jego staraniem. W przypadku konieczności zamówienia podzespołów handlowych okres oczekiwania usunięcia usterki może ulec wydłużeniu do 14 dni roboczych.

7.5. Naprawy gwarancyjne jak również pogwarancyjne będą wykonywane w dni robocze w godzinach od 7:00-17:00. W przypadku, gdy na wyraźne żądanie Użytkownika czas wykonania usługi zostanie ustalony w innym czasie, Gwarant może uzależnić wykonanie usług w ustalonym terminie od pokrycia przez użytkownika dodatkowych związanych z tym kosztów, zgodnie z przedstawioną użytkownikowi wcześniej ofertą

7.6. Węzeł betoniarski, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.

7.7. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego, oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.

7.8. Wymienione wadliwe podzespoły węzła betoniarskiego przechodzą na własność Gwaranta.

7.9. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisowego, Użytkownik poniesie wszelkie koszty związane z dokonaniem zgłoszenia, w tym koszty przejazdu serwisantów, kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy podzespołów węzła betoniarskiego, jeśli reklamowany podzespół będzie sprawny lub uszkodzony podzespół nie był objęty gwarancją.

7.10. W przypadku naprawy węzła betoniarskiego czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niefunkcjonowania produktu.

7.11. Po wykonaniu napraw, przy odbiorze użytkownik powinien sprawdzić:

- sprawdzić dokonane wpisy w „Rejestrze przeglądu stanu technicznego i konserwacji węzła betoniarskiego”.
- sprawdzić stan techniczny węzła betoniarskiego.

## 8. Przegląd techniczny:

W ramach umowy kupna węzła betoniarskiego Gwarant świadczy usługę wykonania przeglądu technicznego co 12 miesięcy lub 3000 godzin, jednakże koszt wszelkich części zamiennych pokrywa Użytkownik. Obowiązek zgłoszenia konieczności przeprowadzenia takiego przeglądu leży po stronie Użytkownika. W przypadku braku powiadomienia o konieczności wykonania przeglądu okresowego przez firmę METPOL co 12 miesięcy lub co 3000 godzin, gwarancja zostanie skrócona do jednego roku na całość.

9. Po upływie terminu gwarancji Producent zapewnia serwis pogwarancyjny, płatny adekwatnie do naprawy.